

# 万家基金管理有限公司个人信息保护政策

版本发布时间为：2025 年 7 月 29 日

版本生效时间为：2025 年 7 月 29 日

## 尊敬的万家基金用户：

万家基金管理有限公司（以下称“万家基金”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们将按照《万家基金管理有限公司个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）处理您的信息，并为您提供个人信息查询、复制、更正、补充、撤回、删除等权利行使方式。

我们处理您的信息是出于遵守《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》、《网络交易监督管理办法》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在某些情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。

**请您在使用我们的产品或服务前仔细阅读本政策(特别是以加粗字体显示的内容), 如您不同意接受本政策的任意内容, 或者无法准确理解相关条款含义的, 您应立即停止使用我们的产品或服务并通过本政策第十一条列明的联系方式与我们联系。您同意签署本政策, 即表示您作出以下承诺: 本人已明确知晓并同意接受本政策(含更新版本, 下同)的全部内容; 同意万家基金向您发送金融产品或服务营销信息、活动通知等商业性信息(如您不希望接收此类电话或信息, 您可按照我们提示的方法选择退订)。请您知悉, 依据我们提供产品或服务类型的**

不同,我们可能会收集和<sup>处理</sup>您不同类型的个人信息。本政策自您通过页面勾选、  
点击确认、书面同意或者通过在万家基金办理开户、实际使用万家基金产品或服务  
等其他方式确认即表示已同意本政策的约定,本政策自您确认同意后立即生效。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何使用个人信息
- 四、我们如何保存个人信息
- 五、我们如何保护个人信息
- 六、我们如何对外提供个人信息
- 七、用户权利
- 八、未成年人个人信息保护特别约定
- 九、本政策的适用及修订
- 十、争议解决与政策更新
- 十一、您如何联系我们
- 十二、应急处理提示

附件:《万家基金第三方 SDK 目录》

本政策适用于您所使用的万家基金平台（万家基金网站、“万家基金”微信订阅号、“万家基金微理财”微信服务号、万家基金移动设备客户端、万家基金小程序及其他服务页面等）及该平台所包括的各种业务功能，但不适用于万家基金合作机构或者其他第三方平台向您提供的服务。如您在万家基金合作机构或者其他第三方平台使用相关服务，请您查看其产品或服务对应的个人信息保护政策，从而作出审慎决策。

**在万家基金平台中，万家基金 APP 属于投资理财类应用，基本业务功能主要包括：账户注册、账户登录、实名认证、绑定银行卡、基金信息查询、基金交易、基金资产查询、个人资料查询、投顾服务。拓展业务功能主要包括：消息通知、分享功能、会员权益体系、营销活动等。本政策与万家基金有关服务或产品已独立设置的个人信息保护政策不一致的，就该服务或产品而言，以该独立设置的个人信息保护政策为准，请具体查看对应的个人信息保护政策。**

## **一、我们如何收集个人信息**

**个人信息**是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

**相比其他个人信息，敏感个人信息对您的个人权益影响更大：敏感个人信息的泄露或者非法使用容易导致个人的人身安全受到危害；其不当处理将容易导致**

个人财产遭受他人侵害，使得个人的财产安全面临威胁；敏感个人信息与个人的人格尊严高度相关。因此，我们在此善意地提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的敏感个人信息。

当您使用我们的产品或服务时，我们可能会依据相关法律法规和业务需要，按照本政策的约定收集和处理您的敏感个人信息。下述加粗字体部分已经标明了我们所将收集的敏感信息和对应的收集目的。您确认同意本政策即表示已同意我们处理下述约定的敏感个人信息。

若您届时未同意授权我们处理您的敏感个人信息，请勿向我们提供相关敏感个人信息。但请注意，如果您不同意收集该些敏感信息，我们可能无法实现相应的服务或功能。其中部分敏感个人信息属于为订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需或万家基金应履行的法定职责所必需，若您不提供相关个人信息，可能会导致万家基金无法开立相关账户，或继续向您提供相关服务。

如我们需要向您收集和处理本政策未载明的其他敏感个人信息的，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们所收集您其他敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容。除为了订立、履行您作为一方当事人的产品/服务合同所必需、万家基金履行法定职责所必需以及《中华人民共和国个人信息保护法》规定的情形以外，我们需要处理您的敏感个人信息的，我们将征求您的单独同意。

在您使用万家基金产品或服务时，您同意并授权我们在下列不同情形向您收集您的个人信息：

**(一) 依据法律法规、自律准则规定或履行相应义务需收集信息的情形**

## 1、因购买万家基金产品、使用万家基金销售服务需收集信息的情形

为了遵守基金销售、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制等相关法律法规及监管规定履行法定职责所必需，我们需要向您收集，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、性别、出生日期、国籍、住址、有效证件（类型、号码、有效期限以及正反面照片）、实人实证证明（人脸识别验证结果或手持有效证件正面照片）、联系方式、职业、税收居民身份、实际受益人与实际控制人、IP 地址、产品销售过程线下同步录音录像、邮政编码、婚姻状况、诚信记录承诺等法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**收集上述个人信息用于实名认证及基金交易，如您未准确或完整提供上述信息，将可能导致基金账户开立及后续基金交易失败的情况。

为了履行投资者适当性管理及合格投资者确认义务，我们需要向您收集一些个人信息，或向合法存有您信息的第三方收集或验证您的以下个人信息：**姓名、性别、出生日期、国家地域、住址、有效证件（类型、号码、有效期限、正反面照片及复印件）、联系方式、职业、学历、年收入、电子邮箱、投资经历、投资经验、投资目标、收入来源及财务状况、您的风险偏好及可承受的损失以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**如您不提供上述信息，我们可能无法完成相应的适当性管理义务或合格投资者资格认证，进而无法向您提供服务。

为了向您提供基金销售服务及后续的持续信息服务，我们需要对您进行交易时产生的交易信息进行管理，向您收集交易相关的个人信息：**交易单号、交易双**

**方名称、交易金额或份额、交易时间、产品名称、产品代码、付款方式、结算账户信息、交易留痕信息、资金转入方式，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**如您不提供上述信息，我们可能无法向您提供对应的产品销售服务及后续的持续信息服务。

## 2、因使用投顾服务需收集额外信息的情形

为了向您提供投顾服务，除上述第 1 点所示的客户信息外，我们需要向您或通过万家基金的合作机构收集用于判断您的风险识别能力、风险承受能力、投资目标所需的个人信息：**与投顾业务相关的投资经验、风险偏好、收入来源和数额、财务状况、投资期限、投资目标、期望收益、可承受亏损，以及与您交易相关的个人信息：交易单号、交易双方名称、交易金额或份额、交易时间、策略名称、付款方式、投顾授权账户信息、资金投入方式、交易留痕信息以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。**收集上述个人信息用于购买投顾组合及后续的持续信息服务，如您不提供上述信息，我们可能无法向您提供对应的投顾服务，但不影响您使用万家基金平台的其他功能。

## 3、因使用个人养老金服务需收集信息的情形

为完成个人养老金基金账户开户及交易之需要，根据养老金资金账户开户行和中国证券登记结算有限责任公司等机构的要求，除收集上述第 1 点所示的客户信息外，我们会根据具体的业务规则、监管要求和相关法律法规，收集和处理您的其他个人信息，包括：**个人养老金基金账户、个人养老金资金账户信息(包括账户名称、开户银行、银行卡号、预留手机号、验证码信息)，并提供给银行或中国证券登记结算有限责任公司办理个人养老金投资基金业务。**以上信息为监管

法规要求或业务、服务规则所依赖的必须信息，如您不提供以上信息，则我们无法为您提供个人养老金业务服务，但不影响您使用万家基金平台的其他功能。

#### 4、因使用账户资金转账服务需收集额外信息的情形

如您使用的万家基金产品或服务需与您的银行账户或其他支付工具的账户关联方能实现的，您需要向我们提供关联所需的必要信息。**您在开通快捷支付服务，绑定您的银行卡时，您需向我们提供您的银行卡信息，包括：姓名、有效证件类型、有效证件号码、银行卡卡号、开户银行、预留手机号码、短信验证码。收集上述个人信息用于绑定银行卡，**如您不提供上述信息，或未准确、完整提供上述信息，将可能导致认证未通过、银行卡绑定失败，可能无法处理对应的基金认/申购申请并提供对应的资金转账服务。

#### 5、因办理非交易过户、确权、账户信息修改等业务需收集额外信息的情形

如您需办理非交易过户、确权、账户信息变更业务时，我们需要向您收集您的相关业务信息：**公证文书、法律文书、调解协议及法院确认文书、变更证明等。**如您不提供上述信息，我们可能无法为您办理对应的非交易过户、确权、账户信息变更业务。

#### 6、因受理客户咨询查询、意见建议或客户投诉业务需收集额外信息的情形

如您通过热线电话、在线客服、留言、会话、信函、电子邮件等多种方式向我们提出咨询查询、反馈意见或提出客户投诉的，我们可能需要向您收集并核准您的基本情况，包括：**姓名、有效证件（类型、号码、有效期限、正反面照片及复印件）、联系途径、联系方式及联系时间，并留存相关通话记录、会话记录、留言记录、信函、电子邮件、短信等，**以便我们更加及时、准确地回复您提

出的咨询查询、意见建议或投诉内容，落实客诉处理相关法定义务。如您不提供上述信息，我们可能无法及时、准确地对您提出的内容进行回复。

#### 7、因保护账户、资金安全或身份核验需收集额外信息的情形

为了保护您的账户、资金安全，确保为您本人操作之目的，我们可能在注册绑卡、修改个人信息（姓名/有效证件信息）、更换手机号、找回密码、发起交易、更换银行卡等环节向您收集及验证您的人像信息。在此过程中，我们可能向您申请授权移动设备相机功能，用于人脸识别或有效证件照片拍照上传，以便于您完成身份核验。

为对您的异常登录和异常行为进行安全防护，我们会搜集设备连接信息（IP地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录）、设备标识信息（IDFA、Android ID/UUID、IMEI、IMSI、MAC地址和MEID信息）、设备属性信息（如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、应用安装列表、设备硬件序列号、剪切板、检索系统应用进程）及功能使用情况（页面点击频次、页面停留时间、访问路径）。

### （二）使用万家基金平台服务时，您授权万家基金收集的信息

#### 1、账户注册

在您注册万家基金账户时，您需要授权本机号码一键注册或者提供手机号码、验证码、登录密码、邀请码（如有）。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我们的服务。

#### 2、账户登录

在您登录万家基金平台时，您可以选择我们提供的手机号登录、证件号码登录、手势登录、指纹登录、面容认证登录、微信登录、本机号码一键登录，不同的登录方式需要您提供不同信息以完成登录功能。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法正常登录或无法正常使用我们的服务：

(1) 当您使用手机号进行登录时，您可以通过主动输入/授权本机号码一键登录的方式向我们提供您的手机号码和短信验证码进行验证；（收集信息包括：**手机号码、短信验证码**）

(2) 当您使用证件号码/基金账户进行登录时，您需要通过主动输入的方式向我们提供您的证件号码/基金账户和登录密码进行验证；（收集信息包括：**有效证件号码、基金账号、登录密码**）

(3) 您可以自行选择开启手势密码功能。当您开启后您可使用手势密码进行登录。您可以通过万家基金 APP “我的-账户管理-安全设置-手势密码” 设置或关闭手势密码登录功能，关闭该功能不影响您正常使用万家基金平台的其他功能或服务。

(4) 如果手机功能支持，您可以自行选择开启面容认证功能。当您开启后您可以通过面容认证进行登录。您可以通过万家基金 APP “我的-账户管理-安全设置-面容 ID 登录” 设置或关闭面容认证登录功能，关闭该功能不影响您正常使用万家基金平台的其他功能或服务。

(5) 如果手机功能支持，您可以自行选择开启指纹认证功能。当您开启后您可以通过指纹认证进行登录。您可以通过万家基金 APP “我的-账户管理-安全

设置-指纹登录”设置或关闭指纹认证登录功能，关闭该功能不影响您正常使用万家基金平台的其他功能或服务。

(6) 当您使用微信登录时，您需要授权万家基金使用您的微信昵称头像，首次使用需要向我们提供您的手机号码与手机验证码。

### 3、账户找回

在您使用万家基金平台找回交易密码、找回登录密码功能时，您可以选择通过手机号、银行卡、人脸识别等三种方式找回并修改您的密码。为了保障您账户资金安全，识别找回密码为您本人诉求，不同的认证方式需要您提供不同的信息。

(“通过手机号找回”收集信息包括：**有效证件号码、手机号码、短信验证码、密码**；“通过银行卡找回”收集信息包括：**有效证件号码、银行卡号、预留手机号码、短信验证码、密码**；“通过人脸识别找回”收集信息包括：**人脸信息、有效证件、密码**)

### 4、人脸识别验证

为了排查潜在的反洗钱、反恐怖融资等金融风险，同时保障您的账户安全、资金安全，确保为您本人或未成年人的账户实控人之操作，在您办理特定功能服务(线上开户、登录、找回密码、基金交易等目前涉及人脸识别验证的功能服务或未来可能引入人脸识别的其他功能服务)时，需要您授权我们根据《人脸识别个人信息处理授权协议》开展人脸识别验证。如果您拒绝进行人脸识别验证，可根据相关页面展示的其他认证方式进行认证。

5、为了保障您的账户安全、资金安全及个人信息安全，提高您使用我们服务的稳定性和安全性，同时也是为了提高服务质量，我们需要向您收集您使用的

服务类别、方式及操作相关信息,包括:**设备连接信息 (IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您需求的网页记录)**、**设备标识信息 (IDFA、Android ID/UUID、IMEI、IMSI、MAC 地址和 MEID 信息)**、**设备属性信息 (如设备品牌及型号、设备屏幕规格、操作系统版本、设备设置、应用安装列表、设备硬件序列号、剪切板、检索系统应用进程)**及**功能使用情况 (页面点击频次、页面停留时间、访问路径)**。如您不提供上述信息,可能影响交易环境的安全验证,您的账户、资金和服务安全可能无法得到保障并存在资金损失的风险。对于从您的各种设备上收集到的信息,我们可能会将它们进行关联以便我们能为您提供一致的服务。

6、为了向您提供万家基金会员中心服务,当您在会员中心进行权益体验兑换时,我们需要向您收集**姓名、有效证件号码、手机号码、地址**以完成权益领取通知及兑换操作,并记录**权益体验领取情况**。如您不提供上述信息,可能无法使用万家基金的会员权益兑换服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

7、在您使用我们的产品或服务过程中,我们可能会收集**您发布或订阅的信息、搜索关键词、与我们联系互动时提供的相关信息 (包括添加万家基金企业微信或加入万家基金企业微信群时所获取客户信息和保存的对话信息)**、**参与问卷调查时的答复信息**,以便向您推荐更适合您的产品或服务。如您不同意提供上述信息,不会影响您使用我们提供的其他服务。如您对此有任何疑问,可以通过本政策列明的联系方式与我们联系。

8、在您使用万家基金平台注销账户时，为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份信息并结合您的资产情况来判断是否支持进行注销操作：

(1) 本人销户

**我们需要向您收集有效证件正反面复印件或照片、《万家基金电子直销客户业务申请表》中您主动填写的个人信息。**

(2) 持有人（已过世）亲属申请销户

持有人（已过世）账户资金清零后，我们需要向持有人（已过世）亲属收集：**持有人死亡证明复印件、申请人有效证件正反面复印件、申请人与持有人有效亲属关系证明（配偶、父母、子女等，例如户口簿中载明的亲属关系）、继承公证书原件或复印件、《万家基金开放式基金非交易过户登记申请表》中持有人（已过世）亲属主动填写的个人信息。**

注：在注销账户过程中，可能存在万家基金以谨慎原则认为需要提供的其他个人信息。

9、在您使用万家基金平台更换银行卡时，需要您提供以下信息以完成银行卡的更换：**有效证件正反面复印件或照片；新银行卡复印件或照片；银行换卡证明材料；填写的《万家基金电子直销客户业务申请表》；以及万家基金以谨慎原则认为需要提供的其他个人信息及材料。**

10、在您使用万家基金平台进行基金转托管业务时，需要您提供以下信息以完成基金转托管业务：**有效证件正反面复印件或照片、《万家基金电子直销客户**

**业务申请表》中您主动填写的个人信息、万家基金以谨慎原则认为需要提供的其他个人信息及材料。**

11、如您参与万家基金组织的活动时，我们将根据活动实际情况向您收集以下一项或多项：**姓名、身份证件或其他身份证明文件、有效证件号码、手机号码、银行卡号、联系地址、收件人信息，并记录权益体验领取情况等。**如您不提供上述信息，可能无法参与我们组织的活动权益兑换服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

12、如您向万家基金申请开具资产证明、对账单，我们在验证您的身份后需要向您收集以下信息以完成资产证明的开具：（1）电子资产证明、对账单：**姓名、姓名拼音、有效证件号码、交易期间、接收邮箱、密码；**（2）书面资产证明、对账单：**姓名、姓名拼音、有效证件号码、持仓日期、交易期间、联系电话、地址。**

13、如涉及您办理的其他业务需收集个人信息的，以届时相关法律法规及万家基金制度/规则的要求为准。

### **（三）使用万家基金平台服务时，您可自主选择是否授权的信息和权限**

为了使您在万家基金的服务体验更便捷、顺畅，我们当前已经提供或者未来可能开发的以下功能中可能会收集、使用您的个人信息，您可选择是否授权我们开通以下权限：

（1）**基于摄像头（相机）的功能：**您可使用身份认证、银行卡识别、有效证件识别、人脸识别、在线客服、功能建议及问题反馈服务。

(2) **基于相册的功能**：您可开启相册的功能，以便您在使用图像上传、图像保存、银行卡、有效证件识别、在线客服、功能建议及问题反馈的功能时，可以将拍照后的文件存储至本地再进行上传或直接从相册选择图片上传。

(3) **基于指纹/面容的功能**：您可授权调取您使用的设备的指纹、面容验证系统，帮助万家基金平台完成个人身份识别、登录、鉴权指令操作。

(4) **基于存储权限的功能**：您可授权开启存储权限的功能，以便您在使用图像上传、图像保存、银行卡、有效证件识别、在线客服、功能建议及问题反馈的功能时，可以将拍照后的文件存储至本地再进行上传或直接从相册选择图片上传。

(5) **设备状态**：用于确定设备识别码 (IMSI、ICCID、IMEI、Sim Serial Number)，以保证账号登录的安全性。

(6) **网络状态信息**：用于优化与服务端的网络通信 (SSID、BSSID、基站信息)，以及检查网络状态，以保证账号登录的安全性。

(7) **剪切板读取**：为了方便您使用复制粘贴短信验证码，免去手动输入验证码，我们会读取您复制到剪切板里的短信验证码。

(8) **用户行为分析**：为了帮助解决您的设备使用万家基金平台产生的故障，提供设备端问题排查、诊断服务，并进行数据统计分析，以保障万家基金平台的正常运行与更新，进一步提升您的用户体验，我们将会收集您作为用户访问的页面地址/功能、访问时间、IP 地址、手机设备信息、浏览器信息、手机

设备型号。

(9) **消息推送**：我们在使用极光做消息推送时，会使用到系统的 system\_alert\_window 权限，以便在您的设备上显示悬浮窗口，将消息及时送达到您这边。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的摄像头（相机）、相册等功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您确认并同意开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能。您也可以拒绝授权或遵循您使用设备的操作系统指示关闭相应的权限：

(1) 安卓设备路径：Android 手机-设置-应用-权限管理

(2) 苹果设备路径：手机-设置-本 App 名称(万家基金)-权限

在此情况下我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些权限所对应的功能。但这不会影响您使用万家基金平台的基本功能服务，也不会对您使用万家基金提供的其他服务产生影响。

通过万家基金企业微信账号为您提供服务时，我们将依托您在企业微信的权限情况为您提供服务。因此如果您希望打开或关闭企业微信项下某一权限的，请您根据企业微信的隐私保护指引进行。

#### **(四) 授权我们收集来自第三方的信息**

根据法律法规、自律准则规定或协议约定，当您使用万家基金的产品或服务时存在为您提供账户开立、产品推介与销售、资产托管、交易支付、信息技术、

身份信息核验、数据分析等服务的相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的万家基金关联机构、基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构、身份信息核验机构、数据处理机构（中国银行卡清算机构及其关联方）和其他第三方服务机构等。

为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用我们服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存操作，如**身份验证、银行卡绑定验证**。

在您使用万家基金产品或服务时涉及万家基金关联机构或第三方服务机构时，为依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱等法律法规、自律准则规定的要求，**我们将收集您在身份认证、银行账户绑定操作以及风险测评时向其提供的个人信息，包括：依据法律法规及监管规定向您收集的证件信息、账户信息、风险测评信息、交易信息、学历、联系电话、住址、电子邮箱、职业、IP 地址以及其他与您信用表现相关的信息。**

除法律法规或监管另有规定外，为了给您提供更好的服务，我们可能会与有相关资质的数据处理机构合作，在遵循本政策以及授权范围的情况下**收集其对您**的信息进行加工、分析、处理后的结果信息。我们会严格遵守相关法律法规的规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与该类合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规删除或不再使用相关信息。

#### **(五) 第三方接入管理**

为了使您可以接收消息推送、在第三方平台分享万家基金与您的相关信息、使用人脸识别服务、优化浏览页面等用途，万家基金平台（特别是移动设备客户端）会嵌入授权合作第三方的 SDK 或其他类似的应用程序为您提供服务。前述 SDK 或其他类似的应用程序可能主动要求收集您的相关信息，并在相关程序中已配置信息收集功能。通常情况下，我们将按照法律法规要求通过去标识化的方式传输个人信息，以保证您的个人信息的安全。就接入的第三程序，我们将通过设置合理的评估程序，例如进行安全检测、签署协议等，以保证接入的第三方产品或服务（例如软件工具开发包 SDK、应用程序接口 API）已采取适当的保密和安全措施以传输和处理您的个人信息。

为了向您提供直播内容聚合服务，万家基金 APP 和万家基金微信服务号“万家基金微理财”已嵌入授权合作的欢句视听中心平台，您可点击直播专区相关功能跳转至欢句视听中心平台网页。期间，我们不会向欢句视听中心平台提供您的个人信息，欢句视听中心平台亦不会主动收集您的任何个人信息和权限。

**涉及第三方 SDK 接入的详情请见本政策附件[《万家基金第三方 SDK 目录》](#)。**  
**请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过万家基金接入的第三方服务可能有自己的个人信息保护政策，建议您查看其网站的个人信息保护政策，从而作出审慎决策。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。**

**第三方 SDK 读取 WIFI 的 SSID 的说明：**

**以下第三方 SDK 涉及读取 WIFI 状态及 SSID：（1）极光推送 SDK；（2）小米推送 SDK；（3）华为推送 SDK；（4）VIVO 推送 SDK；（5）OPPO 推送 SDK；（6）神策分析 SDK。**

（六）除上述信息外，我们还可能为了改进产品和服务质量或为您提供个性化服务的合理需要而收集其他信息，如：**您与我们联系时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息，您在万家基金平台订阅的信息或搜索关键词信息、与我们联系互动时提供的相关信息（包括添加万家基金企业微信、加入万家基金企业微信群、与万家基金员工沟通时所获取的您的个人信息和保存的通话、会话信息）及万家基金平台运行中的进程信息等。**如果您不提供这些信息，将不会影响使用万家基金产品或服务的基本功能，但可能影响您享受这些产品或服务的质量。如果您对此有任何疑问，可以通过本政策列明的联系方式与我们联系。

如我们需要向您收集和处理本政策未载明的其他敏感个人信息的，我们将根据适用法律的要求，依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式，以及其他依据法律需要告知的内容，并征求您的单独同意。

## **二、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

您访问万家基金的网站、微信服务号、微信订阅号、万家基金移动设备客户端或使用万家基金提供的产品和服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册/登录信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。**请您理**

解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们使用 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问万家基金的网站、微信服务号、微信订阅号、万家基金移动设备客户端和使用万家基金提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

### 三、我们如何使用个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，**您同意并授权我们将您的信息用于如下用途：**

1、实现本政策中第一条、第二条所述目的或与该目的实现有直接或合理的关联。

2、我们可能对您的信息进行综合汇总、统计、分析、加工及处理。**您同意并授权我们可以根据前述信息及分析，通过电话、邮件、短信、微信、APP 消息推送等方式向您提供金融产品或服务营销信息、活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订（如，通过电话/短信退订等），或通过本政策第十一条提供的联系方式联系我们处理。**

3、为向您提供良好的用户体验服务，在您使用万家基金产品或服务的过程中向您发送服务状态的通知。如不需要万家基金平台推送相关服务状态的通知，您可通过万家基金平台取消、退订该信息推送服务或通过本政策第十一条提供的联系方式联系我们处理。

4、为了向您提供万家基金会员中心服务，更好地提供会员专属权益。您同意并授权我们根据您的基本身份信息、风险测评情况、持有产品的情况、交易情况等确定您的权益等级，通过电话或者会话等方式向您提供个性化服务。如果不希望接受个性化服务，您可通过本政策第十一条提供的联系方式联系我们退订。

5、为了保护您的账户安全并验证信息的准确性，在您注册/实名认证和绑定银行卡时，将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证。

6、为了实现安全防范及诈骗监测等保护用户及我们合法权益的目的，对您的信息进行存档和备份。

7、对您的信用及风险承受能力进行评估。

8、用于向您收取应支付的各项费用（如有）。

9、遵守适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求。

10、经您许可的其他用途。

**（二）如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或处理方式、处理个人信息的种类发生变更的，我们将以合理的方式向您告知，并在处理前再次征得您的同意。**

**(三) 根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的同意：**

(1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 依照相关规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律法规规定的其他情形。

#### **四、我们如何保存个人信息**

为了满足监管要求、向您提供产品或服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您使用我们产品或服务过程当中产生或提交的必要信息。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

##### **(一) 保存地域**

我们将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内。如今后涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的您的相关个人信息，我们会向您明确告知信息出境的目的、接收方的身份、相关安全保障措施等必要

**内容，且事先征得您的单独同意，并根据国内法律、行政法规和相关监管部门的规定执行并采取相应保护措施，但法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。**

## **(二) 保存期限**

我们将在提供产品或服务以及监管要求所必需且最短的期限内，按如下期间保存您的个人信息。不同法律法规和监管规定要求的保存期限不同的，我们将按要求期限长者来保存您的个人信息：

1、为了履行《中华人民共和国反洗钱法》等反洗钱相关法律法规规定的义务，我们将保存您的身份资料自我们业务关系结束后或者一次性交易结束后至少 5 年，保存您的交易信息自您与我们交易结束后的至少 5 年。如果您的身份资料和交易记录涉及正在被反洗钱调查的可疑交易活动，且反洗钱调查工作在最低保存期届满时仍未结束的，则我们将保存您的身份资料和交易记录至反洗钱调查工作结束；

2、为了履行《证券期货投资者适当性管理办法》的义务，我们将保存履行适当性义务的相关信息资料，保存您的告知警示资料、录音录像资料（如有）及我们对您的匹配意见不少于 20 年；

3、为了履行《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月；

4、为了履行《中华人民共和国证券投资基金法》的义务，我们将保留您作为基金份额持有人的姓名、身份信息及基金份额明细等数据自基金账户销户之日起不少于 20 年；

5、为了履行《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的义务，我们将保存您作为投资人的身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，并保存与您之间与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年；

6、为了履行《证券基金期货经营机构投资者投诉处理工作指引（试行）》的义务，我们将保存您的投诉登记记录、处理意见等档案资料不少于 10 年；

7、其他法律法规或监管要求的数据信息保存期限。

**在超出保存期限后，我们会根据法律法规的要求删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。**

在保存期限内，如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日通知您，同时在万家基金平台的显著位置持续公示终止服务或运营的相关信息，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

## **五、我们如何保护个人信息**

### **（一）我们保护您个人信息的技术与措施**

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

#### **1、数据安全技术措施**

(1)在您的浏览器与网站之间交换数据时采用了 SSL 加密保护的 HTTPS 协议;

(2) 使用受信赖的保护机制防止数据中心遭到恶意攻击;

(3) 采用访问控制机制, 确保只有授权人员才能访问个人信息;

(4) 对用户密码进行散列处理, 不存储用户明文密码;

(5) 对用户个人信息采取脱敏、加密保护措施;

(6) 引入国密技术, 提高公网链路的业务数据加密强度, 防止敏感数据被监听、篡改, 增强业务交易从发出到接收的完整性保护。

**为了更好地保护您的个人信息, 我们在此提醒: 由于互联网存在风险, 我们强烈建议您注意保护自己的交易账号, 包括设置足够复杂、且与其它网站不同的密码, 不使用陌生环境的 WIFI, 注意辨别钓鱼网站。**

账户信息是非常重要的个人信息, 您只能通过您的密码来使用您的账户。请**使用复杂密码, 协助我们保证您的账户安全。当您在使用万家基金服务时, 请妥善保管好您账户相关的身份校验信息, 我们会通过该等信息来识别您的身份。一旦您泄露了您账户相关的身份校验信息, 您可能会丢失您的信息, 并可能产生对您不利的法律后果。**因此, 请您妥善设置、保管您在万家基金平台的账户信息。尽管我们有这些安全措施, 但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”, 如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时, 请您立即和我们取得联系, 以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

## 2、其他安全措施

(1) 定期对从业人员进行安全教育和培训，举办安全意识培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

(2) 建立并实施客户信息保密、存储措施方面的管理措施；

(3) 对个人信息实行分类管理，并采取相应的加密、去标识化等安全技术措施；

(4) 制定并组织实施个人信息安全事件应急预案；

(5) 法律法规规定及监管要求的其他措施。

## **(二) 安全事件处置**

(1) 我们将尽力确保您发送给我们的信息的安全性。

(2) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响（包括发生或者可能发生的个人信息泄露、篡改、丢失的信息种类、原因和可能造成的危害）、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话或推送通知方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照法律及监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(3) 如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可以联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，请您立即通过本政策第十一条提供的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施。

## **六、我们如何对外提供个人信息**

## **(一) 共享**

1、我们可能会将您的个人信息在万家基金及关联机构内部共享或向监管部门提供，且受本政策中所声明目的的约束。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，包括但不限于根据要求向监管部门报送统计信息、基于公司风险管理需要、万家基金及关联机构应履行的法定职责（如反洗钱、反欺诈、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制、投资者适当性管理、合格投资者认证、处理客诉纠纷等）所必需以及向您提供服务等目的，**可能在万家基金及关联机构内部共享您的身份信息、账户信息、风险测评信息、合格投资者认证相关信息、交易信息、资产信息、居民涉税信息、反洗钱信息、投诉信息和联系方式等个人信息。**

2、当您使用万家基金的产品或服务时存在为您提供账户开立、产品推介与销售、资产托管、交易支付、客户服务、信息技术、身份信息核验等服务的相关服务机构，包括但不限于持有相关业务资质的万家基金关联机构、基金销售机构、托管机构、支付机构、技术服务机构、客户服务机构、身份信息核验机构和其他第三方服务机构。**在您触发、申请、使用前述第三方服务机构服务时，为了让您与其建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的或落实万家基金应履行的法定职责（如反洗钱、反欺诈、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制、投资者适当性管理、合格投资者认证、处理客诉纠纷等），您同意并授权我们向合作机构提供您的身份信息、绑卡信息（银行卡号、手机号）、账号信息、设备信息、交易信息、反洗钱信息、居民涉税信息、客户投诉/咨询/建议信息和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息，法律法规和监管要求禁止提供的个人信息除外。**

3、我们可能会向合作伙伴第三方共享您的**交易、账户及设备信息**，以保障为您提供服务顺利完成，获得更加良好的服务体验。但我们仅会出于合法、正当、必要、诚信、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 提供技术、咨询服务的供应商。这些机构包括为我们提供基础设施技术服务和客户服务的机构。但我们要求这些服务提供商只能出于为我们提供服务的目的使用您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(2) 合作机构，这些机构可以与我们联合研发或提供金融产品。除非您同意将这些信息用于其他用途，否则这些机构不得将此信息用于万家基金相关产品之外的其他目的。

4、**在您使用特定功能服务（线上开户、登录、找回密码、基金交易等目前涉及人脸识别验证的功能服务或未来可能引入人脸识别的其他功能服务）选择使用人脸识别验证时，您同意并授权将您的人脸识别有关面部信息提供给具备相关资质的合作机构，以核实您的真实身份。**我们将根据您签署的《**人脸识别个人信息处理授权协议**》开展相关个人信息处理活动。

5、为了满足法律法规及相关监管规定或自律规则的要求及保持内部控制的有效性，**您同意并授权我们向我们或关联机构的审计人员或所聘任的审计、法律等外部专业顾问提供审计、评估等服务所需的必要信息，并要求其按照相关法律规定和监管要求处理您的信息。**

6、如您与他人因使用万家基金产品或服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，**您同意并授权我们依法依规将您的姓名及有效证件号码、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构**，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

7、为了遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构要求而依法依规对外提供您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护万家基金及其下属机构或其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能依法依规对外提供您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施。

8、其他事先获得您明确的同意或授权的情形。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在敏感个人信息使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户敏感个人信息。在此之前，我们将以合理的方式向您告知第三方相关信息及所涉个人信息的处理目的、方式及种类，并在处理前征得您的同意。

## **(二) 委托处理**

除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力或相关资质的合作机构代表我们来处理信息，在遵循本个人信息保护政策以及授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类

合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规不再保存或使用相关信息。

**为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作的第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用我们服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作，如身份验证、银行卡绑定验证。**

### **(三) 转让**

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：

- (1) 该转让已经征得您的单独同意；
- (2) 根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。

另外，随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您同意您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您接收方的名称或者姓名和联系方，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受法律法规及本政策的约束。如变更个人信息使用目的、处理方式的，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

### **(四) 公开**

除非取得您的单独同意或基于法律法规/有权机关的明确要求外，我们不会公开您的任何个人信息，也不会违反本政策中所作的承诺而为获利目的出售、出

租或以其它方式披露您的个人信息。如必须公开，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意。

### **(五) 例外**

根据相关法律法规规定，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- (5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的您的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

**就上述场景或未来不时出现的我们认为系向您提供服务之必要场景，法律法规要求获得您的单独同意方可处理的，我们将依法获得您的单独同意，您亦可根据我们提供的方式撤回前述单独同意。**

## **七、用户权利**

按照中国相关的法律、法规、标准，我们为您提供了个人信息管理和权利行使方式。您有权利管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。但请您理解，特定的产品、服务和业务功能将需要您的信息才能得以完成，当您更改、撤回同意/授权后，我们无法继续为您提供对应的产品、服务和业务功能，也不再处理您相应的个人信息。但您更改、撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于你的授权而开展的个人信息处理。（我们在不同的版本或操作系统中提供的个人信息管理方式的路径可能有差异，请以实际为准。）

### **（一） 查询、复制权**

您可以在我们的产品或服务中查询或复制您的相关个人信息，您也可以通过本政策提供的联系方式提交查询或复制您的个人信息。

### **（二） 更正、补充权**

当您需要更正或补充您的个人信息，或发现我们处理您的个人信息有误时，您有权作出更正或补充，并将您的更正或补充申请提交给我们。为便于您行使您的上述权利，您可在线自行更正/补充或向我们提出更正/补充申请。

在线自行更正/补充：对于您的部分个人信息，我们在产品的相关功能页面为您提供了指引和操作设置，您可以直接进行更正/补充。

申请提出更正/补充：对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行更正/补充权限的，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权通过本政策提供的联系方式提交您的更正/补充申请以对错误或不完整的信息作出更正或补充。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册/实名认证时提交的某些初始注册信息。

### **(三) 更改、撤回同意权**

如您想更改相关权限的授权，您可以通过您的硬件设备（例如：“相机”权限的撤回同意路径为：系统设置—应用—权限管理）进行修改。如您不希望使用我们基于以上授权所提供的证件、银行卡信息扫描等快捷服务以及**人脸识别功能**时，可通过以上路径撤回相关授权。您也可以通过本政策列明的联系方式要求撤回其他授权。

如果您有意向收回对个人信息的授权或同意。您可以：

(1)登录万家基金 APP-我的-账户管理-已签署协议-撤回隐私协议授权，进行授权撤回。

(2)通过万家基金客服热线 400-888-0800 或通过本隐私政策提供的联系方式联系万家基金客服，提出有关申请，客服将针对您的申请以及该申请对业务功能的影响给予您答复或做相应处理。

(3)当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而已开展的个人信息处理。

您也可以通过注销账号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

**您的更改/撤回同意不会影响更改/撤回前基于您个人同意已进行的个人信息处理活动的效力。除非您申请更改/撤回的个人信息属于提供产品或者服务所必需，我们不会以您不同意或者撤回同意为由，拒绝提供产品或者服务。**

### **(四) 限制处理权**

如您需要就我们对您的信息进行处理的方式、内容进行限制的，您可通过本政策提供的联系方式要求我们对您的个人信息进行限制处理。我们将根据法律法规及监管规定，结合您使用我们产品或服务的相关合同或协议来确定是否能够进行限制处理。

## **(五) 注销账户**

您可以通过本政策列明的联系方式申请注销，为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份信息并结合您的资产情况来判断是否支持进行注销操作。一旦您注销账户，将无法使用与账户相关的服务，因此请谨慎操作。**请您注意，您仅在手机设备中删除万家基金 APP 时，我们不会注销您的账户，有关您账户的一切信息不会删除。您仍需注销您的账户方能达到以上目的。您在万家基金平台注销账户仅为注销万家基金直销渠道下相应的账户，您在其他代销渠道下的账户将不受到影响。**

您提交注销账户申请后，如符合注销条件，我们将在 3 个工作日内完成账户注销。注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务，并删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。（根据《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》规定，客户身份资料自业务关系结束当年计起至少保存 20 年，与基金销售业务有关的其他资料自业务发生当年计起至少保存 20 年）我们根据监管要求依法留存您的个人信息，将不会再将个人信息用于日常业务。

## **(六) 删除权**

一般而言，我们只会在法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息，除法律法规规定以外的个人信息，我们将于 15 个工作日内删除。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

(1) 本政策中所述处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

(2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

(3) 您撤回对于处理个人信息的同意（仅适用于需要您同意方可处理的个人信息）；

(4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

您可以通过本政策第十一条列明的联系方式联系我们后要求我们删除您的个人信息，我们将根据法律法规及监管规定，结合您使用我们产品或服务的相关合同或协议来确定是否能够删除。若我们决定响应您的删除请求，请您注意，当您从我们的服务中删除信息后，因为法律法规和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将停止对您的个人信息除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，直到备份可以删除。

若依据适用法律要求我们需要保存您的个人信息的，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将保留该等个人信息，但不会对其进行存储和采取必要的安全措施以外的处理行为。

#### **(七) 已故用户近亲属的权利**

除非已故用户生前另有安排，我们保障已故用户的近亲属为了自身的合法、正当利益依法对已故用户的相关个人信息进行查阅、复制、更正、删除的权利，具体响应方式参照相关法律法规、监管要求及本政策有关规则执行。

#### **(八) 响应您的请求**

如果您无法通过上述方式行使您对您个人信息的权利，或者您无法完成账户注销，或者您就我们收集、使用您的个人信息有任何疑问或者问题，您都可以通过本政策第十一条中约定的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在 15 个工作日内或法律法规规定的期限内尽快答复您的相关请求。

我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息管理的要求。但对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

#### **(九) 例外**

当我们要将您的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判、执行判决等直接相关的；

(4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;

(5) 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的;

(6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

## **八、未成年人个人信息保护特别约定**

**万家基金的产品和服务原则上面向成年人**，未成年人在使用我们的产品与/或服务前应事先取得监护人或法定代理人的同意，且应符合法律法规的规定。

万家基金根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

**如您为未成年人，请您的监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下依法使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。如您为未成年人监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策列明的联系方式联系我们。**

## **九、本政策的适用及修订**

随着万家基金业务的发展，为给您提供更好的产品或服务，或法律法规、自律准则及监管政策更新的情况下，本政策也会随之更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照法律法规所应享有的权利。**如我们对本政策进行了更新，我们将会通过网站、微信服务号、微信订阅号、移动设备客户端、小程序一种或多种方式予以公布或通过其他方式通知您。**

本政策修订公布后即生效，并取代此前相关内容，您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动，更新后的政策将在您登录时以弹窗的形式向您展示。**如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应产品和服务，并注销相关的账户，我们将停止收集您的相关个人信息；只有在您点击弹窗中的同意按钮后，我们才会按照变更后的个人信息保护政策处理您的个人信息。**

若我们对个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，将重新取得您的同意。如本政策的条款与我们采用的与个人信息有关的特殊授权协议/授权页面中规定的隐私权保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以特殊授权协议/授权页面的相关条款为准。

## **十、争议解决**

### **(一) 适用法律**

本政策的执行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（为本政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）。

### **(二) 争议解决**

若您和我们就本政策内容或其执行发生任何争议时，双方应当友好协商解决；协商不成的，**双方同意将争议提交上海国际经济贸易仲裁委员会仲裁，仲裁地点是上海，仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。**

## **十一、您如何联系我们**

如果您对本政策有任何疑问、意见、建议或投诉, 或对您的个人信息的收集、使用、查询、更正、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议, 或您在使用万家基金产品或服务时遇到任何问题, 您都可以通过以下联系方式与我们联系:

客服电话: 400-888-0800(免长途话费)

官方网站: <https://www.wjasset.com>

电子邮件: [Callcenter@wjasset.com](mailto:Callcenter@wjasset.com)

公司邮寄地址: 上海市浦东新区浦电路 360 号陆家嘴投资大厦 9 层

个人信息保护联络员: 您可发送邮件至 [Callcenter@wjasset.com](mailto:Callcenter@wjasset.com), 或写信至以上地址来与其联系: 个人信息保护联络员 (收), 邮编: 200122

以上联系方式如有变动, 以万家基金官网、微信订阅号、微信服务号、移动设备客户端或小程序最新发布最新通知为准。

收到您的问题后, 为保障您的信息安全, 我们需要先验证您的身份资料, 经验证无误, 我们将在不超过十五个工作日或法律法规规定的期限内作出答复。

如果您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以通过以下外部途径寻求解决方法:

【1. 上海国际经济贸易仲裁委员会】

【2. 中国证券监督管理委员会或中国证券投资基金业协会】

## **十二、应急处理提示**

如遇到信息技术系统故障导致网上交易平台服务中断，您可到官网下载相关表单并按照表单提示发给我司客服人工协助处理。

**本人已经知悉并理解上述条款(特别是加粗字体内容)以及由此产生的法律效力，本政策一经签署(点击同意/勾选视为有效签署)即视为本人同意并接受本政策（含更新版本）的全部内容，是本人的真实意思表示，本人同意承担由此产生的法律后果。**